

Quelques références de mission réalisées par Luc ARNOLD (Cabinet ATOUT CONSEIL)

COLLECTIVITES ET DISPOSITIFS PUBLICS

Agence de Développement Social de la Ville de LOMME (Appel d'offre)

Audit interne

- Perception des agents du rôle de l'agence et de ses objectifs.
- Caractéristiques des publics ciblés.
- Définition du projet d'organisation actuel.
- Mouvement du personnel, affectation du personnel et définition des postes.
- Inventaire des actions développées.
- Mesure d'impact et moyens de suivi et d'évaluation des actions.
- Moyens et ressources mis en œuvre.
- Analyse critique et propositions des agents.

Élaboration du nouveau projet de service

- Définitions des missions de l'Agence en cohérence avec les orientations de la politique de développement social et déclinaison des objectifs opérationnels.
- Organisation de son intervention sur le territoire communal.
- Principes et moyens d'accès du public aux différents services.
- Principes et modalités de mise en œuvre d'une dynamique participative ouverte aux habitants et aux acteurs de proximité.
- Définition du partenariat local et institutionnel et modalités de coopération.
- Structuration de l'Agence : organisation, ressources humaines, locaux, moyens, etc.
- Moyens et outils de pilotage, critères et outils d'évaluation à mettre en œuvre.

Communauté d'Agglomération du Boulonnais (Maîtrise d'œuvre Cabinet Muticité)

Étude sur l'accès à l'emploi du public en difficulté d'insertion professionnelle dans l'agglomération boulonnaise

- *Inventaire et audition des acteurs du territoire (institutions et opérateurs).*
- *Analyse et rédaction du rapport de synthèse.*
- *Présentation en réunion publique auprès du maître d'ouvrage.*

Évaluation du programme interreg 2 (Réalisée en sous-traitance pour le compte d'un Cabinet parisien)

La partie confiée au Cabinet ATOUT CONSEIL consistait à évaluer une quinzaine de projets situés sur les régions frontalières Flandre et Hainaut intervenant sur les deux thématiques tourisme et environnement.

- *Conception du questionnaire d'enquête.*
- *Réalisation des enquêtes auprès des opérateurs et des institutions françaises et belges.*
- *Rédaction des fiches de synthèse.*

Syndicat Mixte des Ecogardes du Nord-Pas de Calais (Région NPDC)

A l'issue d'une phase d'expérimentation, le Cabinet ATOUT CONSEIL a été missionné par le Conseil Régional pour valider le concept du métier d'écogarde en vue d'une homologation dans les cadres d'emplois de la fonction publique territoriale.

Objectif de la mission :

1. *Définir le métier d'Ecogarde (analyse du cœur de métier) et des conditions d'exercice de la profession.*
2. *Étudier les conditions d'homologation et de reconnaissance statutaire du métier d'Ecogarde.*
3. *Réaliser un document de référence opérationnel permettant au SMGE de mener à bien sa démarche de qualification et de professionnalisation des Ecogardes.*
4. *Finalisation du référentiel métiers.*

PROGRAMME «EQUAL » (Missions cofinancées par la Direction du travail, le FSE et la Fédération ADMR)

Objectif de la mission :

Aide à la mise en place du « projet de modernisation » de la Fédération ADMR du Pas-de-Calais en menant une étude-action auprès de 16 associations adhérentes : analyse comparative des principes d'organisation, analyse des pratiques et bilans de compétences de base auprès de 45 salariés permanents.

Cette mission a permis à la Fédération ADMR d'être parmi les 16 lauréats du programme « Equal » de la Région Nord-Pas de Calais (le projet « PASS@LIS »).

La Fédération ADMR 62 a confié au Cabinet ATOUT CONSEIL une mission d'assistance à la maîtrise d'ouvrage pour la réalisation du programme.

INSERTION / EMPLOI

Association *Résidence* + Villeneuve d'Ascq (DLA CBE de Lille)

Association d'insertion par le logement et d'insertion sociale et professionnelle qui emploie une quinzaine de salariés.

Contenu de l'intervention :

- *Audit interne par entretiens individuels et collectifs auprès des salariés.*
- *Audit externe auprès des partenaires institutionnels et des financeurs.*
- *Orientations stratégiques du projet associatif*

Association OPUR située à Guînes (DLA PDC ACTIF)

OPUR est une ACI qui emploie 30 personnes en insertion pour un CA d'environ 420 K€. Elle développe des activités d'entretien et de gestion du patrimoine naturel, des travaux d'aménagement (VRD petite voirie). L'association développe également une activité de culture biologique sur un terrain prêté par la ville de Guînes.

L'intervention d'ATOUT CONSEIL a porté sur les aspects suivants :

- *Analyse économique et du projet d'organisation.*
- *Préconisation concernant le positionnement économique et l'orientation stratégique du projet de structure.*
- *Conception d'un plan d'action : Les préconisations ont abouti en particulier sur un projet de développement de l'activité jardin en partenariat avec l'épicerie sociale et la création à terme d'une Entreprise d'Insertion.*

Entreprise d'insertion MAD située à Amiens (DLA GRIEP)

MAD est une entreprise d'insertion du second œuvre bâtiment (atelier de menuiserie et pose). Elle emploie une dizaine de salariés pour un chiffre d'affaire d'environ 420 K€. L'intervention d'ATOUT CONSEIL a porté sur les aspects suivants :

- *Analyse typologique et évolution de la clientèle et des différents segments sur les quatre dernières années d'exercice.*
- *Analyse stratégique de la pratique commerciale.*
- *Etude de pertinence pour la création d'un « Show room ».*
- *Conception d'un plan d'action.*

Association intermédiaire Quick Multi-services située à Hirson dans l'Aisne (DLA GRIEP)

Cette mission avait pour objectifs :

- *Mettre en place la comptabilité analytique et proposer une politique tarifaire.*
- *Identifier les opportunités de développement sur le territoire notamment par la création d'un service de repassage itinérant et d'un service de location de cyclomoteurs.*

Association Intermédiaire Major Service située à Valenciennes (DLA NORD ACTIF)

Objectif de la mission : Réalisation de l'étude de marché pour la création d'une association d'aide à domicile, l'association « Major Présence ».

1. *Étudier les conditions et définir les modalités de mise en place d'une structure d'aide à domicile sur l'arrondissement de Valenciennes.*
2. *Définir le territoire d'intervention le plus pertinent et évaluer le potentiel de développement.*
3. *Proposer un scénario opérationnel ainsi qu'une méthodologie de conduite de projet.*

EDUCATION POPULAIRE

Association Animation Faubourg d'Isle à St Quentin (DLA GRIEP)

Association d'Éducation Populaire chargée de développer des activités d'animation socioculturelles à l'échelle d'un quartier.

Notre mission d'accompagnement a porté sur aspects suivants :

- *Analyse du contexte local et positionnement stratégique de la structure en lien avec la politique de la ville et la politique d'animation de la ville de St Quentin.*
- *Sensibilisation et mise en relation avec les acteurs clés de la ville.*
- *Lancement d'une dynamique partenariale pour la définition d'un projet de quartier.*

Centre Social d'Animation Culturelle d'Hirson (DLA GRIEP)

Le centre social emploie 18 personnes pour un peu plus de 11 Equivalents Temps Plein et développe un ensemble de services et d'activités classiques de Centre Social en direction d'un public multigénérationnel regroupées en 4 grands secteurs : CLSH et périscolaire, Pratiques culturelles, Insertion familles et la Halte garderie. Ces 2 derniers secteurs représentent ensemble plus de 75 % du poids économique du centre.

Contenu de l'intervention :

- *Analyse de l'activité*
- *Identification des pistes de consolidation et de développement par la création de nouveaux services d'animation.*
- *Expertise économique.*
- *Orientation stratégique du projet de structure.*

Association STAJ à Valenciennes (DLA NORD ACTIF)

STAJ est une association d'Éducation Populaire du valenciennois qui développe 3 activités principales : *Formation d'animateurs socioculturels (stages BAFA et BAFD notamment), développement de projets de proximité en direction de la jeunesse, conception de projet en développement local.*

Mission d'accompagnement

- *Mise à plat du projet associatif*
- *Positionnement stratégique de l'association sur le territoire et par rapport au partenariat local et institutionnel.*
- *Analyse économique.*
- *Stratégie de consolidation et plan de développement.*

Association Culture et Liberté (DIRRECT de Lille)

Notre mission d'accompagnement a porté sur aspects suivants :

- Repositionnement du projet associatif par rapport :
 - o *à l'évolution et aux nouveaux enjeux de l'éducation populaire,*
 - o *à l'environnement institutionnel,*
 - o *au jeu des acteurs locaux.*
- Proposer une démarche de professionnalisation des jeunes en poste.
- *Définir une stratégie de pérennisation économique des activités nouvellement créées.*

AIDE A DOMICILE ET SEVICES EN MILIEU RURAL

Associations de Vieille-Chapelle, St Pol sur Ternoise et Ecoust-St Mein (Cofinancement Fédération ADMR et le DLA PDC ACTIF)

Réalisation d'un audit complet pour 3 associations ADMR :

- *Connaissance générale de la structure et du territoire d'intervention.*
- *Historique et évolution de l'activité.*
- *Typologie des usagers et analyse de la demande de services.*
- *Typologie du personnel de service et analyse de l'offre de services.*
- *Potentialités de développement pressenties au sein du territoire.*
- *L'organisation du travail et analyse des postes.*
- *Analyse économique et politique tarifaire.*

Famille Rurale d'Airaine dans la Somme (DLA GRIEP)

sur un secteur industriel et agricole important, l'association Famille Rurale d'Airaines a été créée il y a une trentaine d'année et a considérablement évolué. Adhérente à la Fédération des Familles Rurales ainsi qu'à l'UNASSAD, l'association a initié une activité d'aide à domicile qui constitue aujourd'hui sa principale activité.

Contenu de l'intervention :

- *Analyse détaillée du projet associatif.*
- *Analyse stratégique et positionnement au sein du territoire et par rapport à la concurrence.*
- *Identification et validation des nouvelles activités à mettre en place.*

Association ADMR de Guise dans l'Aisne (DLA GRIEP)

Objectifs de la mission :

- *Identifier et valider les opportunités de développement de l'activité et des nouveaux services à mettre en place.*
- *Valider l'orientation et le positionnement stratégique de l'association pour les prochaines années.*
- *Concevoir une ou plusieurs esquisses de scénarios comparatifs en intégrant notamment les aspects : Organisationnels et ressources humaines, retombées économiques et la stratégie de communication.*

Association ADMR de Fère-en-Tardenois dans l'Aisne (DLA GRIEP)

L'association ADMR de Fère-en-Tardenois a été initiée en 2002 par la création d'un **service soins à domicile**. En 2004, l'association est retenue pour animer l'antenne CLIC du canton de Fère-en-Tardenois, pour ce faire, elle recrute une nouvelle salariée chargée en parallèle d'initier de nouvelles activités d'aide à domicile.

La mission avait pour objet d'accompagner l'association dans sa démarche de consolidation et de développement de nouvelles activités :

- *Analyse du projet associatif.*
- *Analyse économique.*
- *Validation des opportunités de développement des nouveaux services à mettre en place.*
- *Positionnement stratégique de l'association au sein du territoire et par rapport à la concurrence.*
- *Esquisses de scénarios comparatifs en intégrant notamment les aspects organisationnels et économiques.*

Association Famille Rurale de Crépy dans l'Aisne (DLA GRIEP)

C'est une structure d'animation qui intervient sur 9 communes du territoire de la Communauté de Communes du laonnois, elle emploie 9 salariés permanents et développe 5 pôles d'activités : Un secteur petite enfance, un secteur enfance, un secteur ados, un secteur familles et un service de portage de repas à domicile. Contenu de l'intervention :

- *Analyse des activités.*
- *Analyse stratégique (territoire et partenariat institutionnel).*
- *Expertise économique et politique tarifaire.*
- *Orientations stratégiques du projet de structure.*

Association ADMR d'Aubenton (DLA GRIEP)

Cette association d'aide à domicile est adhérente à la fédération ADMR de l'Aisne. Outre les activités classiques d'aide à domicile, l'association a, de part l'opportunité du dispositif NSEJ, initié en 2002 une activité de portage de repas. Après plusieurs années de fonctionnement ce service s'avère peu performant, il est en effet peu développé et, par conséquent, insuffisamment rentable. Cette intervention a permis à l'association de :

- *Définir la stratégie de développement du service de portage de repas à domicile.*
- *Adapter sa politique tarifaire.*
- *Concevoir son plan de communication (réalisation d'une maquette de plaquette de communication).*

Mob et services située à Mazinghem (DLA PDC ACTIF)

Cette association a pour vocation de répondre aux problèmes de mobilité des personnes défavorisées, dans un secteur rural situé à la charnière du béthunois et de l'audomarois où les moyens de transports sont inexistantes.

L'association développe un ensemble de services qu'elle dispense auprès de 420 adhérents : Un service de location de cyclomoteurs (parc de 34 cyclomoteurs), Fourgons, Outillage (bâtiment et jardinage), des actions d'animation et de prévention sur les thèmes de la mobilité et de la sécurité routière, un service d'accompagnement à la mobilité : Accompagnement et assistance de personnes dépendantes, de personnes âgées, isolées, etc.).

Contenu de l'intervention :

- *Positionnement stratégique de la structure.*
- *Définition du territoire d'intervention.*
- *Expertise économique.*
- *Définition et mise en place de sa politique tarifaire.*

DIVERS

Association Les Inouïes à Lille (DLA Mission Locale de Lille)

Association reconnue au plan régional et particulier sur la métropole lilloise pour son action dans le domaine de la chanson et de la musique actuelle. Création de 2 postes : 1 cadre et 1 en CEJ. Notre mission d'accompagnement a porté sur les aspects suivants :

- *Clarification de l'état de situation de l'association (mise à plat de l'existant) et aide à la redéfinition du projet associatif.*
- *Mise à plat de la situation financière de l'association et conception des outils de gestion et tableaux de bord.*
- *Aide à la conception et à la formalisation du dossier de présentation destiné aux financeurs (travail sur l'argumentaire et montage du dossier).*

Association Loisirs Détente - UDPEI (DLA CBE Lille)

cette association développe des activités de loisir en direction des personnes handicapées. Mission d'accompagnement :

- *Analyse et positionnement stratégique de la politique loisirs en direction des personnes handicapées.*
- *Analyse économique.*
- *Identification des opportunités de financement (financements publics, fondations, etc.).*

Association La Chance aux Enfants (DLA PDC ACTIF)

La *Chance aux Enfants* est une association basée à Nœux-les-Mines, elle œuvre en direction des enfants défavorisés. Sa principale activité consiste à organiser des sorties à vocation récréative, éducative, culturelle et de découverte des métiers.

L'intervention d'ATOUT CONSEIL a porté sur les aspects suivants :

- *Identification des enjeux clés et des conditions de pérennisation de l'activité.*
- *Définition du cadre économique et identification des pistes de financement.*
- *Elaboration d'un scénario de développement et d'un projet d'organisation en adéquation avec la vocation initiale de l'association en tenant compte des contraintes et des réalités économiques.*

Union Locale CGT de Douai (DLA Nordactif)

Outre sa mission initiale de défense des salariés et de promotion du syndicalisme, L'UL CGT de Douai remplit également une mission d'assistance juridique. Si les missions d'assistance juridique sont réalisées grâce à l'intervention de bénévoles, l'association a saisi l'opportunité du dispositif NSEJ en créant 2 postes.

Notre intervention avait pour objet d'étudier la possibilité et la faisabilité de développer un service de prestations juridiques afin de pérenniser les postes créés. Cette intervention a porté sur les aspects suivants :

- *Analyse économique*
- *Analyse des coûts et proposition d'une politique tarifaire*
- *Faisabilité réglementaire*
- *Scénarios opérationnels pluriannuels*
- *Condition de mise en œuvre*

Centre d'Information sur les Droits des Femmes du Boulonnais (DLA PDC Actif)

Contenu de l'intervention :

1. *Analyse du projet d'organisation et mise plat du poste de la secrétaire.*
2. *Analyse des outils de gestion et élaboration et validation d'un tableau de bord.*
3. *Analyse du cadre économique, du contexte territorial et des enjeux de développement : Adéquation du projet de développement avec les moyens internes, l'évolution de la demande des usagers et le cadre économique.*