



facture / mobile



facture n° 3556986389
émise le 08/10/2015

vos coordonnées :

MR arnaud alexandre
28 Rue Jules Guesde
59000 LILLE

n° client : 0104792477
n° de mobile : 06 85 77 70 58
code confidentiel : 7642

pour nous joindre

toutes les solutions sur la page suivante

pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur orange.fr

MR arnaud alexandre
28 RUE JULES GUESDE
59000 LI LLE

votre facture du mois d'octobre 2015 pour le 06 85 77 70 58

	montant € HT	montant € TTC
total de vos forfaits, abonnements et options	36,66	43,99
total consommations non incluses dans le forfait	60,03	72,04
total facture	96,69	116,03

dont total TVA payée sur les débits (20,00% sur 96,69 €) = 19,34 €

les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du montant TTC de votre facture

montant prélevé automatiquement le 19/10/2015 116,03 €
sur votre compte n° 00042494340

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

à savoir

Le mobile au volant : depuis le 01/07/2015, il est interdit d'utiliser en conduisant tout dispositif «susceptible d'émettre du son à l'oreille» (écouteurs, kit oreillette ou casque audio). Les bons gestes : <http://www.fftelecoms.org/articles/telephone-mobile-au-volant-reglementation-et-bons-gestes>

Pour consulter votre suivi conso et vos factures directement sur votre smartphone, téléchargez l'application gratuite "Orange et moi" (coût de téléchargement selon votre offre).

vos factures en détail pour le 06 85 77 70 58

vos forfaits, abonnements et options du 03/10 au 02/11	montant € HT	montant € TTC
Forfait Origami Play 3 Go 4G/H+ version SIM > date de fin d'engagement : le 15/05/2016	27,49	32,99
carte jumelle	9,17	11,00
Orange Deezer premium+		inclus
Le Cloud d'Orange 100 Go		inclus
option service 24h garanti		gratuit
SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM		inclus
wifi d'Orange illimité		inclus
facture électronique détaillée courte		gratuit
internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		inclus
SMS/MMS illimités depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		inclus
depuis votre modification jusqu'à la facturation		
Les montants sont calculés au prorata temporis sur une base mensuelle de 30 jours		
option internet mails modem du 11/09/15 au 02/11/15		inclus
	total	36,66
		43,99

vos consommations non incluses dans vos forfaits du 03/09 au 02/10	montant € HT	montant € TTC
communications au-delà du forfait		
1 envoi(s) de SMS vers l'international	0,23	0,28
communications hors forfait		
2 envoi(s) de MMS depuis l'étranger ou l'outre-mer	1,83	2,20
5 appel(s) reçu(s) à l'étranger ou l'outre-mer soit 6min 2s	7,04	8,44
3 appel(s) depuis l'étranger ou l'outre-mer soit 3min	7,25	8,70
3 connexion(s) internet mobile depuis l'étranger ou l'outre-mer soit 3 860 ko	41,81	50,17
8 envoi(s) de SMS depuis l'étranger ou l'outre-mer	1,86	2,24
	total	60,03
		72,04

pour nous joindre

Orange.fr > espace client

Les rubriques essentielles pour gérer votre compte, suivre votre conso, consulter vos factures ou changer de mobile.

> Identifiez-vous avec votre numéro de mobile et le mot de passe que vous recevrez par SMS lors de votre 1ère connexion à Orange.fr
> Clients Open : identifiez-vous avec votre adresse mail et le mot de passe de messagerie présents sur votre courrier de bienvenue.

Votre code confidentiel est le : 7642. Ce code est indispensable pour certaines actions comme l'accès à la facture.

Pour nous écrire : Orange - service clients Mobile 33732 BORDEAUX CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

Le 740, votre service client automatisé 24h/7j, appel gratuit depuis votre mobile.

Depuis une ligne fixe, composez le 0 800 100 740 (appel gratuit).

Pour payer vos factures, débloquer votre mobile, gérer vos options...

Service clients
Lundi au samedi de 8h à 20h

> 3970 : gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre. Coût variable depuis un autre opérateur.

> 700 : depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine puis communication décomptée du forfait selon l'offre.

Info +

1 - Comment payer votre facture ?

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la gestion de votre compte :

-Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service clients.

-Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP.

-Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur celui-ci.

2 - Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant.

3 - Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL.

4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, vous pouvez demander une fiche tarifaire à votre service clients ou dans le point de vente le plus proche, ou vous pouvez les consulter sur le site www.orange.fr

Le tarif du service client depuis un fixe correspond au tarif du service facturé depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

5 - Le numéro d'identification de la T.V.A. est FR 56 428 706 097.

6 - Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

7 - Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

total facture

96,69

116,03

ce que vous avez consommé dans vos forfaits
période de facturation du 03/09 au 02/10

vos consommations dans votre forfait

vous avez effectué 55 appel(s) voix d'une durée de 1h 52min 37s

vos consommations dans vos autres forfaits

vous avez effectué 11 envoi(s) de SMS/MMS dans vos SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

vous avez effectué 1 appel(s) dans votre illimité partagé d'une durée de 25s

ce que vous avez consommé dans vos forfaits annuels
valables du 10/01/2015 au 09/01/2016

vous avez consommé 7,2 Mo connexion(s) dans votre internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre

ce que vous avez consommé dans vos forfaits annuels
valables du 31/05/2015 au 09/01/2016

vous avez effectué 8 envoi(s) de SMS/MMS dans vos SMS/MMS illimités depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre

détail des communications du n° d'appel 06 85 77 70 58
communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
03/09/2015	10:29	06 60 51	00:00:21	00:00:21	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/09/2015	10:53	06 11 64	00:00:46	00:00:46	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/09/2015	12:44	06 25 10	00:00:15	00:00:15	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/09/2015	12:45	06 35 39	00:00:13	00:00:13	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/09/2015	12:46	06 35 39	00:00:18	00:00:18	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/09/2015	12:47	06 77 89	00:01:15	00:01:15	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/09/2015	18:36	06 82 65	00:00:35	00:00:35	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/09/2015	22:40	06 30 42	00:00:13	00:00:13	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/09/2015	22:41	06 12 93	00:00:51	00:00:51	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/09/2015	10:18	06 83 40	00:00:18	00:00:18	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/09/2015	10:58	06 60 51	00:00:49	00:00:49	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/09/2015	11:05	06 95 85	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/09/2015	11:06	09 54 34	00:01:21	00:01:21	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
04/09/2015	15:07	06 69 98	00:03:37	00:03:37	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/09/2015	15:12	06 22 24	00:03:26	00:03:26	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/09/2015	15:17	06 70 25	00:01:33	00:01:33	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/09/2015	16:22	06 85 09	00:12:54	00:12:54	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/09/2015	17:21	06 75 08	00:02:27	00:02:27	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/09/2015	17:52	06 17 10	00:02:37	00:02:37	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/09/2015	12:21	06 12 50	00:00:18	00:00:18	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/09/2015	12:38	06 83 01	00:05:20	00:05:20	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/09/2015	13:09	06 69 98	00:01:02	00:01:02	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/09/2015	20:23	06 85 05	00:02:58	00:02:58	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
29/09/2015	17:48	555	00:00:01	00:00:01	consultation du suivi conso	inclus	inclus
30/09/2015	10:34	01 64 91	00:01:36	00:01:36	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
30/09/2015	10:39	03 20 58	00:03:44	00:03:44	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
30/09/2015	11:30	06 11 64	00:04:41	00:04:41	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/09/2015	11:40	06 83 13	00:12:12	00:12:12	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/09/2015	11:53	06 14 93	00:00:49	00:00:49	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/09/2015	13:52	06 42 76	00:01:20	00:01:20	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/09/2015	17:19	06 70 35	00:00:36	00:00:36	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/09/2015	17:26	06 08 82	00:00:37	00:00:37	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/09/2015	19:36	06 45 50	00:05:12	00:05:12	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	09:01	06 85 77	00:00:11	00:00:11	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	10:10	06 75 08	00:00:27	00:00:27	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	11:57	06 07 15	00:00:22	00:00:22	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	12:14	06 70 35	00:00:42	00:00:42	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	14:35	06 15 76	00:01:39	00:01:39	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	15:23	06 71 10	00:00:42	00:00:42	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	15:25	06 14 77	00:05:12	00:05:12	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	15:32	03 28 66	00:03:44	00:03:44	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
01/10/2015	15:37	06 17 10	00:01:54	00:01:54	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	15:40	09 73 65	00:10:39	00:10:39	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
01/10/2015	15:51	06 14 77	00:03:25	00:03:25	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	15:56	09 73 65	00:02:40	00:02:40	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
01/10/2015	15:59	06 83 13	00:00:06	00:00:06	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	15:59	06 83 13	00:00:28	00:00:28	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	16:00	06 83 13	00:00:03	00:00:03	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	16:01	06 35 39	00:00:26	00:00:26	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	16:01	06 25 10	00:01:13	00:01:13	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/10/2015	18:54	06 31 97	00:01:23	00:01:23	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
02/10/2015	09:19	06 15 61	00:00:59	00:00:59	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
02/10/2015	10:35	06 82 00	00:00:30	00:00:30	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
sous-total à reporter			01:51:05	01:51:05			

communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
total reporté			01:51:05	01:51:05			
02/10/2015	14:24	06 31 97	00:01:14	00:01:14	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
02/10/2015	18:01	06 25 10	00:00:18	00:00:18	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
total			01:52:37	01:52:37			

illimité partagé

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
30/09/2015	19:44	06 70 21	00:00:25	00:00:25	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
total			00:00:25	00:00:25			

SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
04/09/2015	21:00	06 83 00	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
04/09/2015	21:00	06 06 62	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
04/09/2015	21:00	06 14 93	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
04/09/2015	21:00	06 31 97	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
04/09/2015	21:00	06 30 60	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
04/09/2015	21:00	06 12 11	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
04/09/2015	21:00	06 89 67	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
04/09/2015	21:00	06 17 10	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
04/09/2015	21:00	06 66 25	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
04/09/2015	21:00	06 85 83	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
06/09/2015	09:04	06 85 05	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
total					0,000	0,000

communications non incluses dans vos forfaits

envoi(s) et service(s) de MMS depuis l'étranger

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
13/09/2015	06:49	06 75 68	envoi de MMS depuis la Nouvelle-Calédonie	0,917	0,000	1,100
13/09/2015	06:49	06 35 39	envoi de MMS depuis la Nouvelle-Calédonie	0,917	0,000	1,100
total				1,834	0,000	2,200

appel(s) émis depuis l'international (y compris DOM/TOM)

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
08/09/2015	20:10	06 85 77	00:00:15	00:01:00	appel émis depuis la Nouvelle-Calédonie vers la France	2,417	2,900
09/09/2015	06:10	06 35 39	00:00:07	00:01:00	appel émis depuis la Nouvelle-Calédonie vers la France	2,417	2,900
10/09/2015	16:45	06 35 39	00:00:05	00:01:00	appel émis depuis la Nouvelle-Calédonie vers la France	2,417	2,900
total			00:00:27	00:03:00		7,251	8,700

appel(s) reçu(s) à l'international (y compris DOM/TOM)

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
08/09/2015	14:51	687 77 0	00:01:42	00:01:42	appel reçu en Nouvelle-Calédonie	1,983	2,380
11/09/2015	08:45	687 77 0	00:00:17	00:01:00	appel reçu en Nouvelle-Calédonie	1,166	1,400
sous-total à reporter			00:01:59	00:02:42		3,149	3,780

communications non incluses dans vos forfaits

appel(s) reçu(s) à l'international (y compris DOM/TOM)

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
total reporté			00:01:59	00:02:42		3,149	3,780
14/09/2015	05:49	687 77 0	00:00:22	00:01:00	appel reçu en Nouvelle-Calédonie	1,166	1,400
25/09/2015	09:04	687 77 0	00:00:28	00:01:00	appel reçu en Nouvelle-Calédonie	1,166	1,400
25/09/2015	09:38	687 77 0	00:01:20	00:01:20	appel reçu en Nouvelle-Calédonie	1,555	1,866
total			00:04:09	00:06:02		7,036	8,446

connexion(s) internet mobile depuis l'étranger ou l'outre-mer

date	heure	n° appelé	trafic réel	trafic facturé	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
13/09/2015	06:48	Orange.fr	631 Ko	640 Ko	connexion internet mobile depuis la Nouvelle-Calédonie	6,932	8,318
13/09/2015	07:11	Orange.fr	2829 Ko	2830 Ko	connexion internet mobile depuis la Nouvelle-Calédonie	30,655	36,786
15/09/2015	23:02	Orange.fr	386 Ko	390 Ko	connexion internet mobile depuis la Nouvelle-Calédonie	4,224	5,069
total			3,8 Mo	3,8 Mo		41,811	50,173

envoi(s) et service(s) de SMS

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
04/09/2015	20:35	221 7681	envoi de SMS vers l'international	0,233	0,000	0,280
total				0,233	0,000	0,280

envoi(s) et service(s) de SMS depuis l'étranger

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
10/09/2015	07:48	06 35 39	envoi de SMS depuis la Nouvelle-Calédonie	0,233	0,000	0,280
11/09/2015	09:08	06 35 39	envoi de SMS depuis la Nouvelle-Calédonie	0,233	0,000	0,280
11/09/2015	22:19	06 35 39	envoi de SMS depuis la Nouvelle-Calédonie	0,233	0,000	0,280
20/09/2015	05:01	06 85 77	envoi de SMS depuis la Nouvelle-Calédonie	0,233	0,000	0,280
20/09/2015	05:02	06 15 76	envoi de SMS depuis la Nouvelle-Calédonie	0,233	0,000	0,280
20/09/2015	05:02	06 85 05	envoi de SMS depuis la Nouvelle-Calédonie	0,233	0,000	0,280
25/09/2015	02:36	678 7715	envoi de SMS depuis la Nouvelle-Calédonie	0,233	0,000	0,280
25/09/2015	22:10	06 77 89	envoi de SMS depuis la Nouvelle-Calédonie	0,233	0,000	0,280
total				1,864	0,000	2,240