



# facture / mobile



facture n° 3505150716  
émise le 08/12/2014

## vos coordonnées :

MR arnaud alexandre  
28 Rue Jules Guesde  
59000 LILLE

n° client : 0104792477  
n° de mobile : 06 85 77 70 58  
code confidentiel : 7642

MR arnaud alexandre  
28 RUE JULES GUESDE  
59000 LILLE

## pour nous joindre

toutes les solutions sur la page suivante

## pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur orange.fr

## votre facture du mois de décembre 2014 pour le 06 85 77 70 58

	montant € HT	montant € TTC
total de vos forfaits, abonnements et options	27,49	32,99
<b>total facture</b>	<b>27,49</b>	<b>32,99</b>
dont total TVA payée sur les débits (20,00% sur 27,49 €) = 5,50 € les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du montant TTC de votre facture		
solde débiteur au 04/12/2014		32,99
montant prélevé automatiquement le 19/12/2014 sur votre compte n° 00042494340		65,98 €

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

### à savoir

Pour consulter votre suivi conso et vos factures directement sur votre smartphone, téléchargez l'application gratuite "Orange et moi" (coût de téléchargement selon votre offre).

A Noël, si vous changez de mobile, pensez à déposer votre ancien téléphone en boutique Orange pour le recycler, en partenariat avec Emmaüs International. Pour plus d'information, rendez-vous sur <http://bienvivreledigital.orange.fr>

Pour désimlocker votre mobile Orange, retrouvez toutes les infos sur [orange.fr](http://orange.fr) > espace client

## votre facture en détail pour le 06 85 77 70 58

vos forfaits, abonnements et options du 03/12 au 02/01	montant € HT	montant € TTC
Forfait Origami Play 3 Go 4G/H+ version SIM > date de fin d'engagement : le 15/05/2016	27,49	32,99
option Ligue 1® saison 2014/2015		inclus
option multi-SIM offerte		gratuit
Orange Deezer premium+		inclus
Le Cloud d'Orange 100 Go		inclus
option service 24h garantie		gratuit
SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM		inclus
wifi d'Orange illimité		inclus
facture électronique détaillée courte		gratuit
internet mobile 3 Go/an en zones Europe et DOM et Suisse/Andorre		inclus
SMS illimités en zones Europe et DOM et Suisse/Andorre		inclus
<b>total</b>	<b>27,49</b>	<b>32,99</b>
<b>total facture</b>	<b>27,49</b>	<b>32,99</b>

**ce que vous avez consommé dans vos forfaits**  
période de facturation du 03/11 au 02/12

**vos consommations dans votre forfait**

vous avez effectué 86 appel(s) voix d'une durée de 2h 49min 54s

**vos consommations dans vos autres forfaits**

vous avez effectué 3 envoi(s) de SMS/MMS dans vos SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM  
vous avez effectué 1 appel(s) dans votre illimité partagé d'une durée de 11min 35s

**pour nous joindre****Orange.fr > espace client**

Les rubriques essentielles pour gérer votre compte, suivre votre conso, consulter vos factures ou changer de mobile.

> Identifiez-vous avec votre numéro de mobile et le mot de passe que vous recevrez par SMS lors de votre 1ère connexion à Orange.fr  
> Clients Open : identifiez-vous avec votre adresse mail et le mot de passe de messagerie présents sur votre courrier de bienvenue.

Votre code confidentiel est le : 7642. Ce code est indispensable pour certaines actions comme l'accès à la facture.

Pour nous écrire : Orange - service clients Mobile 41965 BLOIS CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

**Le 740, votre service client automatisé**

24h/7j, appel gratuit depuis votre mobile.

Depuis une ligne fixe, composez le 0 800 100 740 (appel gratuit).

Pour payer vos factures, débloquer votre mobile, gérer vos options...

**Service clients**

Lundi au samedi de 8h à 20h

> 3970 : gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre. Coût variable depuis un autre opérateur.

> 700 : depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine puis communication décomptée du forfait selon l'offre.

**Info +**

1 - Comment payer votre facture ?

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la gestion de votre compte :

-Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service clients.

-Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP.

-Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur celui-ci.

2 - Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant.

3 - Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL.

4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, vous pouvez demander une fiche tarifaire à votre service clients ou dans le point de vente le plus proche, ou vous pouvez les consulter sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

Le tarif du service client depuis un fixe correspond au tarif du service facturé depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

5 - Le numéro d'identification de la T.V.A. est FR 56 428 706 097.

6 - Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

7 - Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

détail des communications du n° d'appel 06 85 77 70 58  
 communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
03/11/2014	13:10	06 75 39	00:00:48	00:00:48	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/11/2014	14:36	06 75 39	00:00:38	00:00:38	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/11/2014	16:16	06 35 39	00:00:31	00:00:31	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/11/2014	18:05	06 09 20	00:00:31	00:00:31	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/11/2014	19:05	06 42 51	00:02:09	00:02:09	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/11/2014	11:29	06 80 54	00:01:38	00:01:38	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/11/2014	12:37	06 35 39	00:00:42	00:00:42	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/11/2014	16:03	03 28 21	00:00:36	00:00:36	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
04/11/2014	20:21	06 31 97	00:02:39	00:02:39	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/11/2014	10:14	06 82 65	00:01:45	00:01:45	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/11/2014	11:35	06 73 48	00:01:03	00:01:03	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/11/2014	11:37	06 08 82	00:00:45	00:00:45	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/11/2014	14:04	06 73 48	00:00:47	00:00:47	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/11/2014	14:06	06 11 64	00:01:13	00:01:13	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
05/11/2014	18:18	06 09 20	00:00:03	00:00:03	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/11/2014	14:33	06 14 93	00:02:22	00:02:22	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/11/2014	17:08	06 80 54	00:00:33	00:00:33	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/11/2014	18:41	06 42 51	00:03:35	00:03:35	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
07/11/2014	11:51	06 88 87	00:00:47	00:00:47	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
07/11/2014	11:52	06 88 87	00:00:09	00:00:09	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
07/11/2014	16:19	06 80 54	00:00:48	00:00:48	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
07/11/2014	18:00	06 88 87	00:00:44	00:00:44	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/11/2014	16:53	06 60 19	00:00:10	00:00:10	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/11/2014	16:54	06 15 76	00:00:06	00:00:06	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/11/2014	16:55	06 95 85	00:00:07	00:00:07	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/11/2014	16:56	06 85 05	00:01:53	00:01:53	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/11/2014	17:32	06 35 39	00:00:07	00:00:07	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/11/2014	12:10	06 09 21	00:04:32	00:04:32	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
10/11/2014	10:03	06 30 18	00:00:08	00:00:08	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
10/11/2014	12:23	06 76 10	00:11:43	00:11:43	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
10/11/2014	17:31	06 31 97	00:00:07	00:00:07	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/11/2014	09:23	03 28 20	00:00:48	00:00:48	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
12/11/2014	09:59	06 22 24	00:01:39	00:01:39	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
12/11/2014	13:33	06 31 97	00:00:12	00:00:12	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/11/2014	11:30	06 11 64	00:00:44	00:00:44	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/11/2014	11:40	06 22 24	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/11/2014	20:13	04 67 52	00:08:29	00:08:29	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
14/11/2014	11:17	06 80 54	00:00:28	00:00:28	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
14/11/2014	11:20	06 83 13	00:04:08	00:04:08	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
14/11/2014	11:30	06 60 19	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
14/11/2014	11:31	06 60 19	00:02:12	00:02:12	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
14/11/2014	13:11	06 35 39	00:00:52	00:00:52	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
14/11/2014	15:53	06 07 90	00:02:05	00:02:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
14/11/2014	16:01	06 06 62	00:02:44	00:02:44	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
18/11/2014	09:24	03 28 21	00:00:50	00:00:50	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
18/11/2014	09:25	06 87 75	00:01:52	00:01:52	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
18/11/2014	10:27	06 99 20	00:14:05	00:14:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
18/11/2014	10:44	06 11 92	00:11:33	00:11:33	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
18/11/2014	15:40	06 60 19	00:00:33	00:00:33	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
18/11/2014	16:03	06 35 39	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
18/11/2014	19:34	06 60 19	00:00:51	00:00:51	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
19/11/2014	10:24	06 35 39	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
19/11/2014	10:25	06 22 24	00:03:55	00:03:55	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
19/11/2014	12:57	06 22 24	00:07:55	00:07:55	appel émis vers un mobile	inclus	inclus

sous-total à reporter

01:49:53 01:49:53

## communications incluses dans vos forfaits

## appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
total reporté			01:49:53	01:49:53			
19/11/2014	20:11	06 48 41	00:00:34	00:00:34	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/11/2014	17:13	06 81 88	00:01:44	00:01:44	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/11/2014	17:16	03 20 26	00:02:42	00:02:42	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
20/11/2014	17:23	06 09 20	00:00:32	00:00:32	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
21/11/2014	12:22	06 04 13	00:00:10	00:00:10	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
21/11/2014	15:12	06 11 64	00:13:54	00:13:54	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
21/11/2014	15:27	03 20 26	00:03:56	00:03:56	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
21/11/2014	15:31	06 22 24	00:07:09	00:07:09	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
22/11/2014	11:41	06 85 22	00:00:40	00:00:40	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
22/11/2014	11:42	06 44 04	00:00:07	00:00:07	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
22/11/2014	11:43	06 62 72	00:00:25	00:00:25	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
22/11/2014	11:45	06 18 53	00:00:25	00:00:25	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
22/11/2014	11:55	06 18 53	00:00:32	00:00:32	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
22/11/2014	19:38	03 28 29	00:00:37	00:00:37	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
22/11/2014	20:13	06 42 68	00:00:53	00:00:53	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/11/2014	18:06	06 09 20	00:00:28	00:00:28	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/11/2014	12:32	06 35 39	00:00:26	00:00:26	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/11/2014	13:57	06 07 90	00:00:19	00:00:19	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/11/2014	17:37	06 07 90	00:05:39	00:05:39	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/11/2014	17:46	06 08 82	00:01:13	00:01:13	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/11/2014	17:51	03 20 30	00:04:42	00:04:42	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
28/11/2014	17:56	06 77 89	00:03:59	00:03:59	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
29/11/2014	10:55	06 07 90	00:00:14	00:00:14	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/11/2014	20:05	06 12 50	00:07:04	00:07:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/12/2014	14:19	06 12 36	00:00:07	00:00:07	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/12/2014	15:54	06 83 13	00:00:49	00:00:49	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/12/2014	18:11	06 35 39	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/12/2014	18:15	06 35 39	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/12/2014	18:16	06 35 39	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/12/2014	18:17	06 35 39	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
01/12/2014	18:18	06 35 39	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
02/12/2014	10:09	06 22 24	00:00:20	00:00:20	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
total			02:49:54	02:49:54			

## illimité partagé

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
13/11/2014	20:01	06 70 21	00:11:35	00:11:35	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
total			00:11:35	00:11:35			

## SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
11/11/2014	09:28	38 028	envoi de SMS	inclus	0,000	0,000
15/11/2014	13:31	06 70 21	envoi de MMS 94 Ko	inclus	0,000	0,000
15/11/2014	13:32	06 70 21	envoi de MMS 148 Ko	inclus	0,000	0,000
total					0,000	0,000