



facture / mobile



facture n° 3546478821
émise le 07/08/2015

vos coordonnées :

MR arnaud alexandre
28 Rue Jules Guesde
59000 LILLE

n° client : 0104792477
n° de mobile : 06 85 77 70 58
code confidentiel : 7642

MR arnaud alexandre
28 RUE JULES GUESDE
59000 LILLE

pour nous joindre

toutes les solutions sur la page suivante

pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur orange.fr

vosre facture du mois d'août 2015 pour le 06 85 77 70 58

	montant € HT	montant € TTC
total de vos forfaits, abonnements et options	36,66	43,99
total facture	36,66	43,99

dont total TVA payée sur les débits (20,00% sur 36,66 €) = 7,33 €
les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du montant TTC de votre facture

montant prélevé automatiquement le 18/08/2015 43,99 €
sur votre compte n° 00042494340

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

à savoir

Pour consulter votre suivi conso et vos factures directement sur votre Smartphone, téléchargez l'application gratuite "Orange et moi" (coût de téléchargement selon votre offre).

A partir du 01/10, un appel vers un numéro spécial sera facturé en deux parties. Le coût de la communication sera déduit de votre forfait (facturé au-delà du forfait si épuisé), selon votre offre. Le coût du service appelé demeurera facturé en hors forfait. Plus d'info sur assistance.orange.fr/5443

vosre facture en détail pour le 06 85 77 70 58

vos forfaits, abonnements et options du 03/08 au 02/09	montant € HT	montant € TTC
Forfait Origami Play 3 Go 4G/H+ version SIM > date de fin d'engagement : le 15/05/2016	27,49	32,99
carte jumelle	9,17	11,00
Orange Deezer premium+		inclus
Le Cloud d'Orange 100 Go		inclus
option service 24h garanti		gratuit
SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM		inclus
wifi d'Orange illimité		inclus
facture électronique détaillée courte		gratuit
internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		inclus
SMS/MMS illimités depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre		inclus
total	36,66	43,99
total facture	36,66	43,99

ce que vous avez consommé dans vos forfaits période de facturation du 03/07 au 02/08

vos consommations dans votre forfait

vous avez effectué 96 appel(s) voix d'une durée de 4h 34min 6s

vos consommations dans vos autres forfaits

vous avez effectué 25 envoi(s) de SMS/MMS dans vos SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM
vous avez effectué 9 appel(s) dans votre illimité partagé d'une durée de 43min 15s

pour nous joindre

Orange.fr > espace client

Les rubriques essentielles pour gérer votre compte, suivre votre conso, consulter vos factures ou changer de mobile.

> Identifiez-vous avec votre numéro de mobile et le mot de passe que vous recevrez par SMS lors de votre 1ère connexion à Orange.fr
> Clients Open : identifiez-vous avec votre adresse mail et le mot de passe de messagerie présents sur votre courrier de bienvenue.

Votre code confidentiel est le : 7642. Ce code est indispensable pour certaines actions comme l'accès à la facture.

Pour nous écrire : Orange - service clients Mobile 33732 BORDEAUX CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

Le 740, votre service client automatisé 24h/7j, appel gratuit depuis votre mobile.

Depuis une ligne fixe, composez le 0 800 100 740 (appel gratuit).

Pour payer vos factures, débloquer votre mobile, gérer vos options...

Service clients

Lundi au samedi de 8h à 20h

> 3970 : gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre. Coût variable depuis un autre opérateur.

> 700 : depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine puis communication décomptée du forfait selon l'offre.

Info +

1 - Comment payer votre facture ?

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la gestion de votre compte :

-Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service clients.

-Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP.

-Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur celui-ci.

2 - Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant.

3 - Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL.

4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, vous pouvez demander une fiche tarifaire à votre service clients ou dans le point de vente le plus proche, ou vous pouvez les consulter sur le site www.orange.fr

Le tarif du service client depuis un fixe correspond au tarif du service facturé depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

5 - Le numéro d'identification de la T.V.A. est FR 56 428 706 097.

6 - Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

7 - Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

ce que vous avez consommé dans vos forfaits annuels
valables du 10/01/2015 au 09/01/2016

vous avez consommé 7,2 Mo connexion(s) dans votre internet mobile 3 Go/an en zones Europe/DOM et Suisse/Andorre

ce que vous avez consommé dans vos forfaits annuels
valables du 31/05/2015 au 09/01/2016

vous avez effectué 8 envoi(s) de SMS/MMS dans vos SMS/MMS illimités depuis les zones Europe/DOM et Suisse/Andorre

détail des communications du n° d'appel 06 85 77 70 58
communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
03/07/2015	11:53	06 30 90	00:00:38	00:00:38	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/07/2015	11:54	06 70 35	00:01:07	00:01:07	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/07/2015	11:56	06 83 13	00:01:58	00:01:58	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/07/2015	12:48	06 88 86	00:00:16	00:00:16	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/07/2015	15:43	06 17 10	00:01:52	00:01:52	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/07/2015	18:38	06 86 70	00:00:36	00:00:36	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
03/07/2015	18:40	06 81 96	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/07/2015	11:15	06 45 50	00:03:28	00:03:28	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/07/2015	11:29	06 83 13	00:00:05	00:00:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
04/07/2015	18:58	06 86 70	00:02:34	00:02:34	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/07/2015	12:27	06 35 39	00:07:13	00:07:13	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/07/2015	13:13	03 28 64	00:00:03	00:00:03	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
06/07/2015	14:36	06 82 65	00:00:09	00:00:09	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/07/2015	14:40	06 82 65	00:08:37	00:08:37	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/07/2015	14:49	06 95 85	00:02:18	00:02:18	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/07/2015	17:32	06 86 70	00:00:44	00:00:44	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/07/2015	18:49	06 83 01	00:01:16	00:01:16	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
06/07/2015	20:37	06 76 90	00:00:40	00:00:40	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
07/07/2015	14:54	06 87 64	00:00:08	00:00:08	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
07/07/2015	14:56	03 28 33	00:02:50	00:02:50	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
07/07/2015	15:00	06 83 13	00:26:38	00:26:38	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
07/07/2015	15:31	06 31 97	00:00:14	00:00:14	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/07/2015	12:01	03 28 33	00:01:18	00:01:18	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
08/07/2015	12:30	06 27 11	00:03:20	00:03:20	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/07/2015	12:56	06 78 62	00:02:49	00:02:49	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/07/2015	14:47	06 31 97	00:00:08	00:00:08	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/07/2015	14:48	06 14 93	00:02:21	00:02:21	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/07/2015	14:51	06 31 97	00:00:07	00:00:07	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/07/2015	14:52	03 28 64	00:00:04	00:00:04	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
08/07/2015	14:52	03 28 64	00:00:21	00:00:21	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
08/07/2015	14:55	06 06 62	00:01:42	00:01:42	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/07/2015	15:06	06 06 62	00:06:12	00:06:12	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/07/2015	17:05	06 83 86	00:00:35	00:00:35	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/07/2015	17:06	06 83 86	00:00:14	00:00:14	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
08/07/2015	17:09	06 83 86	00:00:06	00:00:06	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
09/07/2015	21:10	06 65 78	00:01:22	00:01:22	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
10/07/2015	13:33	06 45 50	00:00:52	00:00:52	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
10/07/2015	18:57	06 35 39	00:00:06	00:00:06	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
11/07/2015	10:19	03 28 64	00:00:08	00:00:08	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
11/07/2015	10:19	03 28 64	00:00:41	00:00:41	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
11/07/2015	22:12	06 35 39	00:01:18	00:01:18	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/07/2015	15:11	06 69 74	00:00:15	00:00:15	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/07/2015	15:11	06 61 89	00:00:24	00:00:24	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/07/2015	15:12	06 07 36	00:02:42	00:02:42	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/07/2015	16:25	06 35 39	00:00:11	00:00:11	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/07/2015	16:27	03 28 33	00:06:58	00:06:58	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
13/07/2015	16:44	06 60 51	00:00:19	00:00:19	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/07/2015	16:46	06 83 01	00:02:58	00:02:58	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/07/2015	17:27	06 83 01	00:04:55	00:04:55	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/07/2015	19:02	06 15 26	00:05:41	00:05:41	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
13/07/2015	19:09	06 09 20	00:00:41	00:00:41	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
16/07/2015	14:45	06 80 11	00:02:50	00:02:50	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
16/07/2015	14:54	06 22 24	00:01:03	00:01:03	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
sous-total à reporter			01:56:10	01:56:10			

communications incluses dans vos forfaits

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
total reporté			01:56:10	01:56:10			
17/07/2015	14:46	06 22 24	00:08:44	00:08:44	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
17/07/2015	15:31	03 28 69	00:00:03	00:00:03	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
17/07/2015	15:32	03 28 69	00:01:32	00:01:32	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
17/07/2015	15:34	06 31 97	00:00:15	00:00:15	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
17/07/2015	15:35	03 28 64	00:00:05	00:00:05	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
18/07/2015	09:40	03 28 33	00:01:12	00:01:12	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
18/07/2015	11:35	06 07 36	00:00:21	00:00:21	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
18/07/2015	11:40	06 22 24	00:25:18	00:25:18	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/07/2015	11:03	06 22 24	00:07:55	00:07:55	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/07/2015	11:40	03 28 33	00:01:58	00:01:58	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
20/07/2015	17:13	06 28 33	00:01:42	00:01:42	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/07/2015	17:15	06 82 00	00:01:27	00:01:27	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
20/07/2015	17:18	03 20 24	00:01:12	00:01:12	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
21/07/2015	11:56	06 17 10	00:01:02	00:01:02	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/07/2015	19:51	06 45 50	00:03:58	00:03:58	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
23/07/2015	20:15	06 81 96	00:05:04	00:05:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/07/2015	19:47	06 12 50	00:01:34	00:01:34	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/07/2015	19:49	06 85 77	00:00:17	00:00:17	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
24/07/2015	20:12	06 45 50	00:01:06	00:01:06	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
25/07/2015	10:34	06 69 16	00:01:15	00:01:15	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
25/07/2015	11:08	06 06 62	00:00:23	00:00:23	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
25/07/2015	11:11	06 06 62	00:10:21	00:10:21	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
26/07/2015	12:11	06 06 62	00:00:04	00:00:04	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
26/07/2015	13:26	06 31 97	00:12:03	00:12:03	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/07/2015	16:13	06 83 40	00:04:53	00:04:53	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/07/2015	16:46	06 75 08	00:15:42	00:15:42	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/07/2015	17:02	06 76 94	00:00:07	00:00:07	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/07/2015	17:03	03 28 21	00:03:19	00:03:19	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
28/07/2015	17:07	06 31 97	00:07:41	00:07:41	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/07/2015	17:16	06 76 94	00:06:06	00:06:06	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/07/2015	17:23	06 14 93	00:06:44	00:06:44	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
28/07/2015	17:31	06 06 62	00:06:21	00:06:21	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
29/07/2015	10:05	04 90 94	00:00:49	00:00:49	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
29/07/2015	10:18	06 22 24	00:00:47	00:00:47	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
29/07/2015	10:35	06 75 08	00:07:31	00:07:31	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
29/07/2015	11:06	04 90 94	00:00:28	00:00:28	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
29/07/2015	19:34	06 86 70	00:01:57	00:01:57	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/07/2015	11:51	09 51 05	00:00:05	00:00:05	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
30/07/2015	12:21	06 81 96	00:00:17	00:00:17	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/07/2015	15:42	06 17 10	00:04:17	00:04:17	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
30/07/2015	18:45	06 81 96	00:00:23	00:00:23	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
31/07/2015	10:27	06 83 40	00:01:05	00:01:05	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
31/07/2015	19:16	06 86 07	00:00:33	00:00:33	appel émis vers un mobile	inclus	inclus
total			04:34:06	04:34:06			

illimité partagé

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
03/07/2015	12:39	06 70 21	00:06:54	00:06:54	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
06/07/2015	20:39	06 70 21	00:05:37	00:05:37	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
12/07/2015	19:07	06 70 21	00:09:19	00:09:19	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus

sous-total à reporter 00:21:50 00:21:50

communications incluses dans vos forfaits

illimité partagé

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
total reporté			00:21:50	00:21:50			
18/07/2015	11:36	06 70 21	00:03:00	00:03:00	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
20/07/2015	11:44	06 70 21	00:08:12	00:08:12	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
22/07/2015	10:56	06 70 21	00:00:37	00:00:37	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
29/07/2015	10:11	06 70 21	00:00:23	00:00:23	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
29/07/2015	21:26	06 70 21	00:07:53	00:07:53	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
31/07/2015	10:38	06 70 21	00:01:20	00:01:20	appel illimité tous opérateurs	inclus	inclus
total			00:43:15	00:43:15			

SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
06/07/2015	00:22	06 70 35	envoi de MMS 34 Ko	inclus	0,000	0,000
06/07/2015	13:18	06 83 13	envoi de MMS 168 Ko	inclus	0,000	0,000
06/07/2015	13:18	06 70 35	envoi de MMS 168 Ko	inclus	0,000	0,000
06/07/2015	13:18	06 73 48	envoi de MMS 168 Ko	inclus	0,000	0,000
06/07/2015	13:23	06 35 39	envoi de MMS vers un mobile 196 Ko	inclus	0,000	0,000
06/07/2015	13:23	06 60 19	envoi de MMS vers un mobile 196 Ko	inclus	0,000	0,000
06/07/2015	13:23	06 80 11	envoi de MMS 196 Ko	inclus	0,000	0,000
06/07/2015	13:23	06 83 01	envoi de MMS 196 Ko	inclus	0,000	0,000
06/07/2015	20:52	06 70 21	envoi de MMS 59 Ko	inclus	0,000	0,000
08/07/2015	12:37	06 27 11	envoi de MMS vers un mobile 59 Ko	inclus	0,000	0,000
08/07/2015	18:28	06 35 39	envoi de MMS vers un mobile 112 Ko	inclus	0,000	0,000
09/07/2015	17:11	06 81 96	envoi de MMS 114 Ko	inclus	0,000	0,000
10/07/2015	15:20	06 66 25	envoi de MMS vers un mobile 1 Ko	inclus	0,000	0,000
10/07/2015	17:09	06 29 17	envoi de MMS vers un mobile 140 Ko	inclus	0,000	0,000
10/07/2015	19:11	06 35 39	envoi de MMS vers un mobile 154 Ko	inclus	0,000	0,000
10/07/2015	22:45	06 70 04	envoi de MMS 56 Ko	inclus	0,000	0,000
10/07/2015	22:45	06 81 96	envoi de MMS 56 Ko	inclus	0,000	0,000
12/07/2015	18:03	06 35 39	envoi de MMS vers un mobile 56 Ko	inclus	0,000	0,000
17/07/2015	14:30	06 42 51	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
23/07/2015	17:58	06 83 01	envoi de MMS 293 Ko	inclus	0,000	0,000
23/07/2015	18:12	06 80 11	envoi de MMS 293 Ko	inclus	0,000	0,000
29/07/2015	14:03	06 75 08	envoi de MMS 11 Ko	inclus	0,000	0,000
29/07/2015	14:03	06 75 08	envoi de MMS 1 Ko	inclus	0,000	0,000
30/07/2015	19:42	06 70 21	envoi de MMS 121 Ko	inclus	0,000	0,000
30/07/2015	19:42	06 25 10	envoi de MMS vers un mobile 121 Ko	inclus	0,000	0,000
total					0,000	0,000