

7 LIEUX

Monsieur Luc ARNOLD
12 Rue d'Artois

59000 LILLE

- Objet **Contrat Privilège**
- Code client **7LIE**

Paris, le 5 mars 2015

Monsieur,

Vous avez souscrit un contrat **Privilège** qui vous permet de bénéficier des prestations d'assistance et de maintenance du logiciel sPAIEctacle®.

Nous avons particulièrement oeuvré pour développer ce qui peut concourir à faciliter la gestion de votre paie au quotidien, notamment à travers le nouveau site www.sPAIEctacle.com (espace client réservé avec les fiches Solution, une FAQ riche et diversifiée, les Courriers Privilège...).

Votre contrat Privilège qui comprend une assistance téléphonique à concurrence de 04h00 arrive à échéance le 31/03/15.

Au regard de votre temps d'appel, nous vous proposons de renouveler votre contrat Privilège selon une formule plus adaptée à vos besoins.

Vous trouverez ci-joint le bon de commande vous proposant le tarif du contrat Privilège B avec un temps d'appel inférieur.

Nous vous remercions de bien vouloir nous le retourner, accompagné de votre règlement.

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à contacter :

- ▶ **Isabelle Gurlain, responsable des relations avec la clientèle**
- ▶ **Tél 01 53 34 25 25** ▶ **E-mail clients@ghs.fr**

En vous remerciant pour votre confiance et votre fidélité, nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos sincères salutations.

▶ **Le service Commercial**